

Das Bulletin  
der Alumni Wirtschaftsinformatik Universität Zürich  
www.alumni.ch

## Nutzerbedürfnisse getriebene Lösungen

### **Usability interdisziplinär lehren, lernen und leben** 3

Erlernen der Basics über Human Computer Interaction Design

*Markus Stolze*

### **Achtsames Prozessmanagement: Ein Plädoyer für mehr Verantwortung** 8

Work-Life-Balance und Selbsterkenntnis als Basis für gesunde Systeme und Prozesse

*Ronald Schnetzer*

### **Die lange Suche nach dem Heiligen Gral** 12

Mit den situativ richtigen Benutzern, Fragen und Dokumentationen zum richtigen Mix

*Patrick Grässle*

### **“Make or buy” oder “make and buy” IT?** 17

Mit dem Asset-based Ansatz zu innovativen Lösungen bei Individualsoftware-Entwicklung

*Gerald Reif*

### **Klagemauer, Erbsenzähler oder Brückenbauer?** 18

Anforderungsmanagement in der Praxis

*Valentin Stoll*