

Kunden-Workshops & Leitfaden Prozessmanagement für Consulting-Unternehmung Synlogic, Zürich

Idee – Worum geht es?

- Synlogic unterstützt Kunden aus den Bereichen Dienstleistung und Industrie in den Bereichen Softwareentwicklung, IT-, Projekt- und Prozessmanagement.
- Inhalt der Beratung von Ronald Schnetzer waren mehrere Tage Workshops zum Thema Prozessmanagement bei verschiedenen Kundenunternehmungen von Synlogic.
- Erstellen eines Prozessmanagement-Leitfadens für Synlogic im Zusammenhang mit der Anwenderdokumentation zum Produkt Income Suite.

Ausschnitt aus dem Prozessmanagement-Leitfaden: Aus einer vorgegebenen Strategie werden für den Aufbau, die Umsetzung und ständige Verbesserung der Prozesse folgende Ebenen verwendet:

	Prozessentwicklung	Prozessführung		Prozesskultur		Produktion IT (Informatik)	Projekt-Management
Prozess-Strategie (Wohin?)	Prozess-Landkarte	Institutionen / Rollen mit AKV & Organigramm	Instrumente, inkl. Kennzahlen	Stakeholderanalyse	↔	Vorgaben	Projektorganisation
Makro-Ebene (Was?)	Makro-Diagramm			Teamentwicklung	↔	IT-Potenzial	Projektsteuerung
Mikro-Ebene (Wie?)	Mikro-Diagramm			Informations-Konzept	↔	IT-Anforderungen	Projektdurchführung
Prozessausführung	Intranet-Darstellung	Implementierung		Schulungen	↔	Entwicklung	Projekt-Marketing

„Wir haben Ronald Schnetzer als erfahrenen und kompetenten Partner kennengelernt, der sich flexibel und schnell auf ändernde Situationen bzw. Anforderungen bei Kundenprojekten einstellen kann. Die Fähigkeiten komplexe Sachverhalte transparent, einfach und verständlich darzustellen sowie effektive Lösungen zu generieren sind Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Projektumsetzung. Auch hier kann Ronald Schnetzer überzeugen.“

Gerhard Binder, Consultant Business Intelligence / Process Management, Synlogic

Ergebnisse aus den Workshops

- Workshops: Verschiedene Workshops und Trainings wurden in Absprache oder gemeinsam bei Kunden von Synlogic durchgeführt.
- Prozessleitfaden: Für Synlogic wurde ein verständlicher Prozessmanagement-Leitfaden mit Vorgehen und Techniken entwickelt, welcher auch auf das Modellierungswerkzeug der Synlogic (Income-Suite) abgestimmt ist.

Lessons Learned:

- Bei gleichem Grundverständnis betreffend umfassendem Prozessmanagement

ist sowohl eine kurzfristige, punktuelle als auch eine längere Zusammenarbeit möglich.