

## Training Prozess-Engineering

Rentenanstalt 

Swiss Life 

Success story

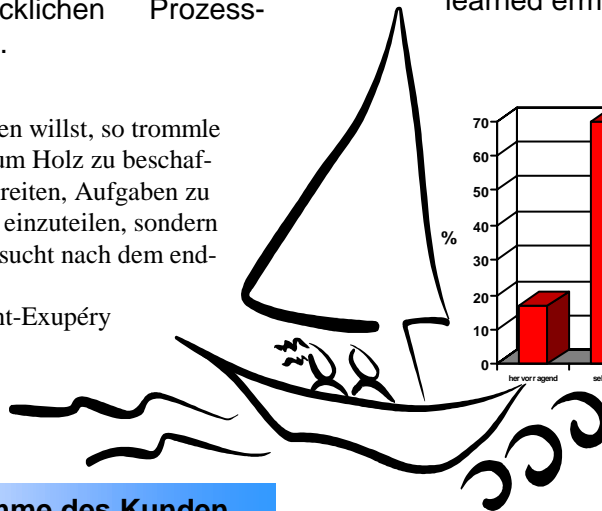
 Zürcher Kantonalbank

### Idee – Worum geht es?

- **Ausgangslage:** Schulungen zur erfolgreichen Prozessentwicklung und –Führung.
- **Vorgehen:** 3-tägige Seminare mit Fallbeispiel, Workshops, Videos aus der Unternehmenspraxis sowie einem eindrücklichen Prozesssimulationsspiel.
- **Ziel:** Idee und Methode des Prozessentwickelns eindrücklich und nachhaltig vermitteln. Den Transfer in die tägliche Arbeit der Teilnehmer durch Herauskrallisieren der Kursdiamanten aus den Lessons learned ermöglichen.

Wenn Du ein Schiff bauen willst, so trommle nicht Leute zusammen, um Holz zu beschaffen, Werkzeuge vorzubereiten, Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen, sondern wecke in ihnen die Sehnsucht nach dem endlosen, weiten Meer.

Antoine de Saint-Exupéry



### Feedbacks – Die Stimme des Kunden

- „Mein erstes Seminar, bei dem ich substantiell viel gelernt habe.“
- „In meiner Funktion als Fachexperte, lässt sich das Erlernete in der Praxis auf jeden Fall anwenden.“
- „Die vermittelten Erfahrungen und Erkenntnisse sind spürbar während konkreten Umsetzungen gewachsen.“ „Gut rübergebracht und visualisiert. Trainer liess genügend Freiraum um sich selber einzubringen.“
- „Ich werde die BPR-Idee und die Werkzeuge in meinem Arbeitsumfeld anwenden.“
- „Wenn es gelingt, das Management mit der gleichen Sehnsucht nach zufriedenen Kunden und Spass an der Arbeit anzustecken, lässt sich das Erlernete voll umsetzen.“
- „Die Theorie kann vollumfänglich in die Praxis umgesetzt werden, sofern die Organisation dies kompromisslos unterstützt.“
- „Das Gelernte lässt sich auf jeden Fall brauchen! Sogar für interne Dienstleistungen, wie Software Configuration Management ist es anwendbar.“

### Nutzen – Wie hat der Kunde profitiert?

- Bereits sind über 100 Mitarbeitende erfolgreich ausgebildet und mit der Idee vertraut.
- Gemeinsames Verständnis zur Prozessidee diffundiert in die involvierten Firmen.
- Kundenorientierung ist von den Seminaristen erlebt und verinnerlicht.
- Die interessierten Teilnehmer treten mit deutlich höherer Motivation an ihre täglichen Aufgaben, in der andauernden Verbesserung der betrieblichen Abläufe heran.

31.10.2002