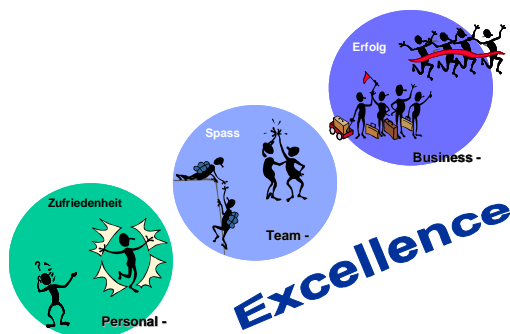


Master of Business Process Engineering (MBPE)

Idee – Worum geht es?

- **Ziel:** Prozessmanagement, Business Excellence und Change-Management resp. Personal Excellence als Gesamt-idee und Vorgehen vermitteln
- **Vorgehen:** Berufsbegleitende Ausbildung während 1 Jahr mit 25 Schulungstagen, 5 Tagen externem Workshop sowie einer Praxis-Diplomarbeit



„An dieser Stelle noch einmal ein ganz grosses Dankeschön. Erst so langsam begreife ich, was für eine Chance ich durch die Gestaltung des MBPE-Studiums wahrnehmen durfte. Immer mehr bin ich überzeugt, dass sich besonders die *Change-Management-Aspekte* als ein Kernerlebnis in meinem Leben herausstellen werden.“
 Michel Aeberhard, MBPE-Teilnehmer 2002

Resultat – Was wurde erreicht?

- Seit 1999 in 4 Lehrgängen über 60 Teilnehmende
- Erleben von Excellence bei der Esprix-Qualitätspreisverleihung in Luzern & in der Workshop-Woche im Awardwinner-Seminarhotel Schindlerhof, Nürnberg
- „Dieser Lehrgang war für mich eine persönliche Bereicherung und hat mir viele Impulse gegeben“. Stefan Gal, Die Mobiliar
- „Dieser Kurs hat mich auch persönlich reengineert. Adrian Bärlocher, Clariden Bank

Stimmen unserer Kunden 2002

- „Umfassende Themenauswahl sowie für das Tagesgeschäft umsetzbare Ergebnisse mit Darstellung und Transfer der Zusammenhänge (Insights). Sowohl im FACHLICHEN als auch im PERSÖNLICHEN Bereich hat dieser Kurs in meinem Fall unerwartetes Umsetzungspotential nicht nur aufgedeckt sondern auch tatsächlich realisiert (was ich bisher sehr selten erlebt habe)“. Marc Schmid, Die Mobiliar
- „Für mich war es eine superschöne Erfahrung. Ich habe mich dazu entschlossen, mich in meiner weiteren Berufskarriere mit dem Thema zu befassen.“ Daniel Friedli, Die Schweizer Post

Unser Beitrag:

- Idee & Konzept des Lehrgangs
- Inhaltliche Studienleitung sowie Koordination & Sicherstellen des durchgängigen roten Fadens (Aufgabenteilung mit renommiertem Schulungsinstitut mit Verantwortung für Marketing und Infrastruktur)
- Leitung als Trainer bei 80 % der Schulungsmodulen

Lessons Learned:

- Der spannende Zusammenhang zwischen Business Excellence (auf der Basis von Prozessmanagement) und Personal Excellence lässt sich nicht nur systematisch aufzeigen und spielerisch erleben sondern auch praxisgerecht umsetzen.