


Rentenanstalt 
Swiss Life 

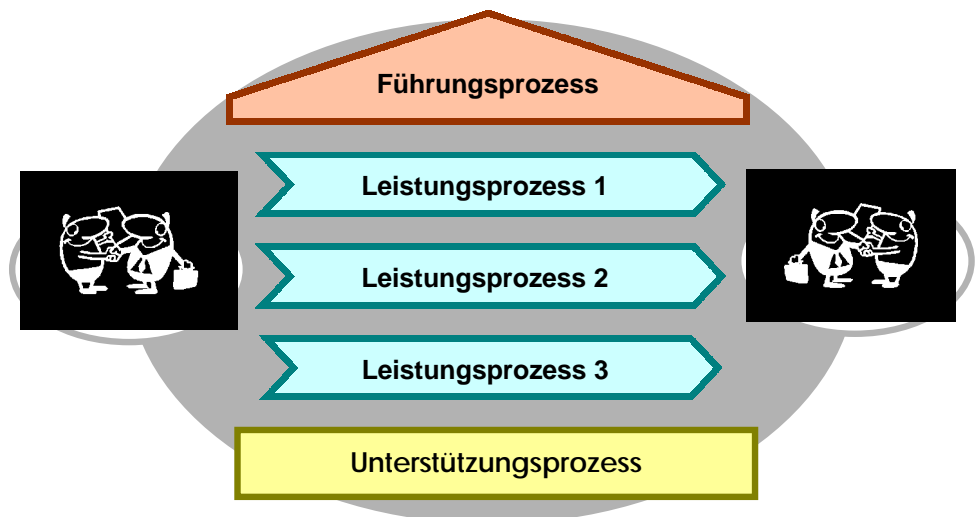
Aufbau Prozessmanagement

[produkte](#)
[vision](#)
[team](#)
[news](#)
[success stories](#)
[partner](#)
[jobs](#)
[home](#)

Idee – Worum geht es?

- Strategie: Vorliegender Entscheid, Prozessmanagement im Einzelversicherungsbe-
reich / Privatkunden aufzubauen
- Prozesse: Ziel ist die Entwicklung und Führung aller Prozesse dieses Bereiches
- Umsetzung: Implementierung sämtlicher Prozessgremien sowie klare Anforderungen
an IT-Projekte und Koordination mit organisatorischen Umstellungen

Prozessmanagement
umfasst alle Prozessarten



Nutzen – Was hat der Kunde profitiert?

- → Eingeführtes, lauffähiges Prozessmanagement
- Erarbeitete und transparente sollorientierte Prozesse
- Auf dem Intranet verfügbare Prozesse
- Eingesetzte Prozessgremien wie Prozessmanager und Prozesszirkel
- Aus den Prozessen abgeleitete IT-Anforderungen für einzelne Prozesse
- Basis zur systematischen Prozessführung bereitgestellt

Resultat – Was wurde erreicht?

- Prozessdokumentationen mit Strategieanalyse, Prozessarchitektur, Leistungsanalysen, Prozesszerlegungen, Ablaufdiagrammen
- Eingeführte Matrix-Organisation mit Prozessmanagern und Linien, welche über Fachexperten im Prozesszirkel an der Prozessoptimierung beteiligt sind
- Klar definierte Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen (AVK)
- Basis für Führungsinstrumente auf kritische Erfolgsfaktoren, Führungs- und Messgrößen ausgerichtet

Unser Beitrag!

- Coaching und Mitarbeit mit mehreren Business Engineers
- Durchführung Modellierungswshops (inkl. IT-Anforderungen)
- Prozessentwicklung, Prozessaufnahme und Modellierung der Prozesse im Prozessmodellierungstool (Corporate Modeler)
- Ergebnisse in Form von Abschlussberichten nach systematischem, methodischen Vorgehen
- Input von Know-how und Unterstützung auch im Bereich Business Excellence und Change-Management, Informatik sowie Aufbau Prozessportal auf dem Intranet

„Eine äusserst spannende und anregende Zusammenarbeit mit der Dr. Schnetzer Consulting AG führte zu Ergebnissen, auf die wir stolz sind. Die Identifikation und Auseinandersetzung mit unserem Unternehmen und dessen prozessualen Vorhaben war aussergewöhnlich.“

Peter Brodbeck, Leiter Team Business Excellence Einzelversicherung, Rentenanstalt / Swisslife

Lessons learned!

- Commitment: Die Bereitschaft der Führungscrew, das Prozessmanagement zu gestalten, zu tragen und vorzuleben ist der Grundstein zum Erfolg.
- Team: Es hat sich bewährt, zum Aufbau des Prozessmanagements ein eigens dafür definiertes Team einzusetzen.
- Matrix: Dank der klar definierten Matrixorganisation hat sich der Prozessgedanke nachhaltig positioniert.