

Coaching Projekt- und Prozessmanagement

Der non-Profit Verein Rosentau unterhält seit 2002 für Menschen mit psychischen Schwierigkeiten im Kanton Solothurn drei sozialtherapeutische Wohngemeinschaften mit 3 Häusern sowie eine Tagesstätte. Die 4 Bereiche sind an 3 Standorten. Meine Unterstützung in drei Bereichen:

Projektmanagement für das Projekt „Dach“: Das Rosentau plant sanfte bauliche Veränderungen und erwägt einen Zusammenschluss von Standorten. Damit werden die Räumlichkeiten an die Bedürfnisse unserer Bewohner angepasst. Mit der Heimleitung und allen Gruppenleitern wurden konkrete Bedürfnisse für ein neues moderneres Raumprogramm aufgenommen. Gespräche mit Architekten, Eigentümer und weiteren Beteiligten haben stattgefunden. Verschiedenste Projektergebnisse und Dokumentationen liegen als Ergebnis vor.

Aktualisieren des Qualitäts- und Prozessmanagements: Parallel wurde an der notwendigen Überarbeitung von Leistungen, Prozessen und Dokumenten wie Checklisten oder Anleitungen gearbeitet. Mit diesem aktualisierten und prägnanten Qualitätsmanagement-System wird sichergestellt, dass neu online alle nötigen Informationen für sämtliche Mitarbeitenden überall verfügbar sind. Damit wird die Zusammenarbeit gefördert und die persönliche Verantwortung kann so besser übernommen werden; zudem werden so auch gesetzliche Vorgaben erfüllt. Schliesslich wurde damit ein wertvoller Beitrag zu Weiterentwicklung des Rosentaus geleistet.

Support der Geschäftsleitung: Die Heimleitung wurde bei verschiedenen Aktivitäten unterstützt. Unter anderem wurde am Teamtage über die neue Prozesslandkarte informiert und gemeinsam Prozessverantwortliche bestimmt und nächste Schritte zum neuen Arbeits- und Wohnort eingeleitet. Ganz nach dem Motto: „Wir gestalten die Heimat für unsere Bewohner sowie auch die Arbeitsheimat für unser Team.“

Prozessübersicht: Prozesslandkarte mit Kunden, Leistungen und Prozessen

Kundenfeedback

„Da bekomme ich Freude am Prozessmanagement. Das hilft uns enorm. Und wie ich schon gesagt habe, du bist eine grosse Hilfe, mit dem, was du machst fürs Rosentau, deine Arbeit ist sehr gut und die neuliche Präsentation ist einfach auch nur genial, lieben dank.“
Eveline Rauber, Geschäftsleitung Rosentau

„Lieber Ronald; Ich möchte dir an dieser Stelle nochmals herzlich Danken für deine unschätzbare Unterstützung bei der Erstellung unseres neuen QM-Handbuchs. Nicht nur dein konkretes technisches Knowhow was die Umsetzung in „elektronische Form“ angeht war beeindruckend. Du konntest auch gut „mitgehen“ und unserem Wunsch nachkommen, dass nicht die formell korrekte Form entscheidend ist, sondern die einfache Handhabbarkeit und Verständlichkeit, sodass das Handbuch ein Arbeitsinstrument für alle Mitarbeitenden geworden ist und nicht mehr in einer Ecke verstaubt. Die Gestaltung der „Landkarte“ spiegelt unsere Haltung wieder und trägt zur allgemeinen Verständlichkeit bei. Vielen Dank! Einfach super!“ Sabine Negwer, Qualitäts- und Prozessverantwortliche Rosentau

