

## **17 Jahre Projekte, Trainings, Publikationen & Kundenaussagen 1998-2014 Dr. Ronald Schnetzer**

### **Essential Bücher und Online-Bücher Achtsame Unternehmensführung sowie Achtsame Selbsterkenntnis, Zürich 2014**

Die beiden Bücher führen, in Form der Springer-Verlag Essentials, als Fortsetzung zum Achtsamen Prozessmanagement kompakt und verständlich in diese wichtigen Gebiete ein. Besonders die Achtsame Selbsterkenntnis lenkt das Thema Achtsamkeit sehr persönlich bis ins Private hinein, dort wo es auch hingehört.

### **Coaching Achtsames Prozessmanagement bei Getrag in Untergruppenbach und Köln, Deutschland 2013-2014**

„Achtsames Prozessmanagement hat mich vollends überzeugt. Es ist selten, dass jemand eine so ganzheitliche Sichtweise vertritt und zeigt, wie es umgesetzt werden kann. Ich bin guter Dinge, dass wir nun einen klaren Weg eingeschlagen haben. Danke nochmals für den bisherigen Erfolg, der eindeutig auf Deine Coaching- und Trainerleistung zurückzuführen ist. Lieber Ronald, ich fände es schön, Dich gelegentlich weiterhin live dabei zu haben.“

Ulrich Schneeweiss, Leiter BPM&I, Business Process Management & Innovation, Getrag

### **Buch und Online-Buch Achtsames Prozessmanagement, Zürich 2014**

„Gratulation zur Ihrem Buch. Die abgehandelten Themen haben ohne Ausnahme offene Türen eingerannt. Nicht nur bei mir, sondern auch bei meinem Umfeld (denn ich habe das Buch bereits weiterempfohlen und werde das auch weiterhin tun). Sowas sollte in Weiterbildungen abgehandelt werden, nicht der 0815 Kram, den ich im Internet nachgooglen kann.“ Britta S., Projektleiterin

### **Aufbau Prozessmanagement Rosentau in Degersheim Schweiz 2013-2014**

„Da bekomme sogar ich Freude am Prozessmanagement. Das hilft uns enorm. Und wie ich schon gesagt habe, du bist eine grosse Hilfe, mit dem, was du machst fürs Rosentau, deine Arbeit ist sehr gut und die neuliche Präsentation ist einfach auch nur genial, lieben dank.“ Eveline Rauber, Geschäftsleitung Rosentau

„Ich fand deine Präsentation am Dienstag und das Ergebnis Eurer Arbeit einfach toll. Bin total froh, dass endlich mal mehr Struktur ins Rosentau kommt. Das habe ich immer sehr vermisst. Vielen Dank auch dafür!“ Andrea Thutewohl, eine Prozessverantwortliche im Rosentau

### **Hörbuch Achtsame Unternehmensführung München 2013**

Immer mehr Menschen verbringen die besten Jahre ihres Lebens mit einem Job, den sie nicht mögen, um immer mehr Dinge zu kaufen, die sie nicht brauchen, um einen Lebensstil zu führen, den sie nicht geniessen.

### **Training Achtsames Prozessmanagement & Work-Life-Balance Getrag 2013**

„Ich habe eine ganz neue Sicht über Prozessmanagement erhalten.“ „Das Prozessspiel hat mir Erkenntnisse gebracht.“ „Ich gehe mit einem guten Gefühl nach Hause zurück und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.“ „Wir haben in diesem Seminar Energie für ein abgestimmtes, gemeinsames Vorgehen für das nächste Jahr aufgenommen. Es ist eine gemeinsame Vision entstanden und es sind erste daraus abgeleitete Schritte erarbeitet worden. Die Überzeugung für den Weg zu (Achtsamem) Prozessmanagement ist bei den Beteiligten gewachsen.“

Ulrich Schneeweiss, Leiter BPM&I, Business Process Management & Innovation, Getrag

### **Hörbuch Achtsames Prozessmanagement, München 2012**

„Ups, damit habe ich nicht gerechnet. Merci für den Wake-Up-Call!“ „Danke für dieses Hörbuch. Es hat mich nicht nur berührt, sondern voll ins Schwarze resp. Herzen getroffen“.

Reinhard Herges, Berater

### **Gründung (Xing-) Erfahrungsgruppe Achtsames Prozessmanagement 2012**

„Achtsames Prozessmanagement beinhaltet bewusst und achtsam gestaltete Arbeitsprozesse, die von der Strategie abgeleitet werden unter Berücksichtigung der Work-Life-Balance jedes Mitarbeitenden. Prozessmanagement umfasst auf der Basis von Selbsterkenntnis die drei Säulen Prozessentwicklung (Methode, Techniken), Prozessführung (Gremien, Kennzahlen) und Prozesskultur (Werte, Grundsätze).“

### **Coaching and Training Process Engineering & Work-Life-Balance at LexisNexis in Sydney, Australien 2011**

“Mr. Ronald Schnetzer led the process management function as part of a major strategic initiative of our organisation. He collaborated extensively with all project team members to train and support employees in order to document and visualise all current and future processes, and to run process engineering and work life balance courses. Both areas significantly contributed to the success of this project and supported our cultural change programme.”

Marc K. Peter, Director of Technology & Business Development at LexisNexis (Pacific), Sydney

### **Konzept und Durchführung Burnout-Lehrgang für Männer, Zug 2010**

Mit einer privaten Schule wird ein Training für berufstätige Männer organisiert. Dieser 7-tägige Lehrgang umfasst sowohl Business-Komponenten wie Achtsames Prozessmanagement als auch private Aspekte wie Burnout-Prävention und Work-Life-Balance. Die Teilnehmenden erkennen den Nutzen: Aus der Strategie abgeleitete, modellierte Prozesse (Prozessentwicklung), faire und stimmige Führung (Prozessführung) sowie engagierte und gesunde Mitarbeitende (Prozesskultur) führen zu besseren Leistungen und Produkten und somit zu zufriedenen Kunden und besseren Geschäftsergebnissen. „Der Kurs ist eine gute Mischung mit Theorie, Übungen, einem Film sowie dem Einbringen von Erfahrungen. Der Unterricht ist sehr lehrreich und lebendig.“

### **Unterstützung Process Management & Coaching Work-Life-Balance bei Open Connect Zürich, Hamburg, Abu Dhabi 2010**

„Ronald Schnetzer hat uns mit seinem Prozesswissen kompetent, engagiert und zuverlässig unterstützt. Zusätzlich brachte er auch in Einzelcoachings sein fundiertes Wissen in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung und Work-Life-Balance ein. Mir persönlich hat dies auch sehr viel gebracht.“ Guido Anderegg, CEO Open Connect, Zürich

### **Co-Autor Buch Polarity Coaching, Aarau 2009**

Das umfassende Standardwerk zum Thema Polarity. Das Buch wird von allen deutschsprachigen Polarity Schulen und Verbänden empfohlen. „Danke für dieses Grundlagen-Buch. Endlich ist in Deutsch wieder ein einführendes Werk mit kompetenten, gut bebilderten Vertiefungen erhältlich. Die einleitenden Kapitel helfen meinen Klienten fürs Verständnis sehr gut“. Polarity-Therapeut

### **Leitfaden Prozessentwicklung bei Synlogic Zürich 2008**

„Wir haben Ronald Schnetzer als erfahrenen und kompetenten Partner kennengelernt, der sich flexibel und schnell auf ändernde Situationen bzw. Anforderungen bei Kundenprojekten einstellen kann. Die Fähigkeiten komplexe Sachverhalte transparent, einfach und verständlich darzustellen sowie effektive Lösungen zu generieren sind Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Projektumsetzung. Auch hier kann Ronald Schnetzer überzeugen.“

Gerhard Binder, Consultant Business Intelligence / Process Management, Synlogic

### **Support and Coaching Process Management at Happyland, Lion Lord & TLT in Saigon, Vietnam 2008-2009**

Feedback to Process Game: “Refreshing way to understand more about process management”. “I like the playful way and take some important conclusions for me”. “It was not only like a game – it shows the real business situation in the way of working together but more compact and quicker in the sense of process and group dynamics”. Feedback to project coaching: “Thank you for the following results: Process management documentation for new company’s from the strategy and the 3 levels of process map, contextual diagram and process workflow with work instructions, Refined strategy, business principles and working rules. Defined business and internal processes with roles, responsibilities and key performance indicators”.

### **Coaching und Training Aufbau Prozessmanagement Roche Rotkreuz 2008**

Der Pharmakonzern möchte in einem Teilbereich seine Prozesse verifizieren. Durch verschiedene Trainings und ein gezieltes Coaching von Organisatoren wird eine Methode mit Techniken zur Verfügung gestellt.

### **Konzept und Verifikation Prozessführung PostMail Bern 2007**

„Herr Ronald Schnetzer hat ein umfassendes, aber auch praxisgerechtes Konzept für die Prozessführung ausgearbeitet. Auf dieser sehr guten Basis führt PostMail nun die Prozessführung in der Breite ein.“

Michel Aeberhard, Leiter Kompetenzzentrum Prozess- & Qualitätsmanagement PostMail

### **Coaching Prozessmanagement MVV Mannheim Deutschland 2007**

„Herrn Dr. Schnetzer gelang es, uns sehr eindrucksvoll die Möglichkeiten und Mächtigkeit eines gelebten Prozessmanagements nahe zu bringen. Gemeinsam erarbeiteten wir verschiedene Szenarien, für die sukzessive Einführung eines integrierten Prozessmanagements. Herr Dr. Schnetzer erwies sich als ein sehr kompetenter Partner, der sich schnell in die Besonderheiten des MVV-Konzerns sowie des Energiedienstleistungsgeschäftes eindenken konnte. Das Projektteam aus dem Bereich Controlling und Finanzen unter meiner Leitung war von der Zusammenarbeit und Effektivität begeistert.“ Christian Mayer, Leiter Controlling & Finanzen MVV-EDL

### **Aufbau Kompetenzzentrum Prozess- und Qualitätsmanagement bei PostMail Bern 2005-2007**

„Herr Ronald Schnetzer hat uns mit seinen umfassenden Kenntnissen und seiner langjährigen Erfahrung erfolgreich unterstützt, ein durchgängiges Prozessmanagement aufzubauen. Mit seinen ganzheitlichen Ansätzen im Thema Prozessmanagement hat er massgeblich dazu beigetragen,

dass PostMail heute das Prozessmanagement systematisch in der Breite anwenden und umsetzen kann. Herr Schnetzer war mir persönlich eine grosse Hilfe bei der Schulung und Befähigung der Mitarbeiter für das Thema Prozessmanagement.“

Michel Aeberhard, Leiter Kompetenzzentrum Prozess- & Qualitätsmanagement PostMail

### **Coaching Aufbau Prozessmanagement beim RAD (Regionaler Aertzlicher Dienst), Aarau 2006/2007**

„Herr Schnetzer hat seine langjährigen Fachkenntnisse auf einfache Art übermittelt, so dass diese direkt angewendet werden konnten. Erfolgreich wurde unser Ziel durch die spezifische Planung und professionellen Support erreicht.“ Dr. Roman Bel, Leiter RAD Mittelland

### **Fachtagungen Personal Excellence (Persönliches Wachstum) „Anders als bisher – Wenn nicht jetzt, wann denn?“ 2006/2007**

„Der unübliche Einstieg hat sofort eine lockere, persönliche Atmosphäre erzeugt.“ „Die etlichen praktischen Werkzeuge werden mir helfen.“ „Der beeindruckende Film hat das ganze Seminar passend abgerundet.“ „Ich war mir nicht über die Bedeutung der Konditionierungen bewusst.“ „Meine Erwartungen sind voll und ganz erfüllt worden.“ „Dieser Tag hat für mich eine unerwartete Horizonterweiterung gebracht.“ „Für meine persönliche Standortbestimmung habe ich viele Impulse bekommen.“ „Für meine Work-Life-Balance habe ich gute Ideen erhalten.“

### **NDK BPE–Nachdiplomkurs Business Process Excellence AKAD 2004**

„Die Mischung zwischen den Ausbildungskomponenten Personal-, Business und Process Excellence führte zu einer einmaligen und einzigartigen Gruppendynamik und -stimmung. Besonders die Personal Excellence Aspekte waren greifbar und haben den Horizont aller Teilnehmer spürbar positiv erweitert. Ich konnte vieles privat- wie auch geschäftlich für mich mitnehmen und umsetzen, das "Jetzt" hat bei mir an Bedeutung und den nötigen Platz gewonnen.“ Andy Balmer, Teamleiter PostFinance Bern. „Business Process Excellence muss als DIE Antwort auf bisher unbeantwortete Fragen des Unternehmensmanagements bezeichnet werden, weswegen wir zukünftig noch verstärkt dieses Gedankengut unseren Kunden zugänglich machen möchten, dies insbesondere in Zusammenarbeit mit dem äusserst kompetenten Dr. Ronald Schnetzer.“ Roger N. Klöti, Geschäftsführer, CKP-Excellence GmbH

### **Trainings Process Engineering Swisslife / ZKB 1999-2004**

„Mein erstes Seminar, bei dem ich substantiell viel gelernt habe.“ „In meiner Funktion als Fachexperte, lässt sich das Erlernte in der Praxis auf jeden Fall anwenden.“ „Die vermittelten Erfahrungen und Erkenntnisse sind spürbar während konkreten Umsetzungen gewachsen.“ „Gut übergebracht und visualisiert. Trainer liess genügend Freiraum um sich selber einzubringen.“

### **Aufbau Prozessmanagement Swisslife 2000-2002**

„Eine äusserst spannende und anregende Zusammenarbeit mit der Dr. Schnetzer Consulting AG führte zu Ergebnissen, auf die wir stolz sind. Die Identifikation und Auseinandersetzung mit unserem Unternehmen und dessen prozessualen Vorhaben war aussergewöhnlich.“

Peter Brodbeck, Leiter Team Business Excellence Einzelversicherung, Swisslife

### **Konzept, Leitung & Dozent Master of Business Process Engineering (MBPE) 1999-2002**

„An dieser Stelle noch einmal ein ganz grosses Dankeschön. Erst so langsam begreife ich, was für eine Chance ich durch die Gestaltung des MBPE-Studiums wahrnehmen durfte. Immer mehr bin ich überzeugt, dass sich besonders die Change-Management-Aspekte als ein Kernerlebnis in meinem Leben herausstellen werden.“ Michel Aeberhard, MBPE-Teilnehmer

## **Aufbau Competence Center Process Management, Unterstützung Initialisierung Prozessmanagement-Projekte bei UBS Zürich 1998-2002**

Projekte u.a. Retail-Banking, IT-Infrastruktur, Prozessmanagement-Beratung, Zahlungsverkehr, Organisation, Business Excellence, Wertschriften, Evaluation Prozess-Tool „Dank der kompetenten und engagierten Unterstützung der Dr. Schnetzer Consulting AG konnte systematisch und nachhaltig erfolgreich ein für die UBS sehr wertvolles Competence Center aufgebaut werden.“  
Stephan Haberstich, Leiter Competence Center Process Management der UBS

## **Trainings über Process Engineering bei UBS Zürich 1998-2002**

Konzept, Leitung und Durchführung als Dozent einiger Dutzend Trainings für Process Engineering. Konzept, Leitung und Dozent für Prozess-Engineer (5,5 Tage), Prozessmanager (1,5 Tage) und Prozessmodellierer (2 Tage).

## **Einführung Process Engineering Zürcher Kantonalbank 2000-2002**

„Wir konnten vom Coaching und dank der langjährigen Erfahrung der Dr. Schnetzer Consulting AG enorm profitieren und die Infrastruktur für Process-Engineering umfassend aufbauen.“  
Stefan Kümin, Projektleiter Einführung Process Engineering, Zürcher Kantonalbank

## **Rezension zum Buch Business Excellence effizient und verständlich 2000**

"Das Buch ist hervorragend, es flutscht so richtig runter, ich habe gleich eine Bestellung für meine Führungscrew aufgegeben". Klaus Kobjoll, Seminarhotel und Restaurant Schindlerhof, Gewinner des European-Quality-Awards für Business Excellence

## **Prozesse für Leasinggeschäfte UBS Leasing 2000**

„Für einen KMU, wie wir es als rechtlich selbständige Unternehmung sind, ist es wichtig, rasch zu den wesentlichen Ergebnissen zu kommen. Die Dr. Schnetzer Consulting AG hat durch ihr kompetentes Vorgehen, die engagiert moderierten Workshops und zuverlässig erarbeiteten Resultate einen wesentlichen Beitrag zur prozessorientierten Neugestaltung der UBS Leasing AG geleistet.“ Denis Louis Vaucher, Leiter UBS Leasing AG

## **Aufbau Competence Center Process Management Rentenanstalt 1999**

„Der überzeugende, systematische und zudem praxiserprobte Ansatz der Dr. Schnetzer Consulting AG hat uns viel Zeit gespart und uns auf die wesentlichen Aktivitäten fokussieren lassen.“  
Roland Gschliesser Leiter Competence Center Process Management, Swisslife Konzern CH

## **Prozessorientierter Aufbau eines Competence Centers I-NET 1998**

„Ich empfehle den Einsatz dieser Prozessentwicklungsmethode mit der zentralen Leistung- bzw. Kundenorientierung für weitere Projekte. Das Vorgehen, das Coaching durch die Dr. Schnetzer Consulting AG und die vorliegenden Ergebnisse stellen ein wertvolles Know-how dar und können daher als Muster für weitere Vorhaben dienen.“

Heino Schneider, Leiter Competence Center I-NET der Zürich Versicherungen

## **Buch Business Process Reengineering – kompakt und verständlich 1998**

„Das Beste, Kürzeste und Anschaulichste, was es je zum Thema gab.“ Manager Magazin