

GETRAG ist der größte unabhängige Systemlieferant für Pkw-Getriebe- und Antriebssysteme weltweit mit rund 13.000 Mitarbeitern an 23 Standorten.

Seminar: 2 Tage Achtsames Prozessmanagement

Teilnehmende & Erwartungen

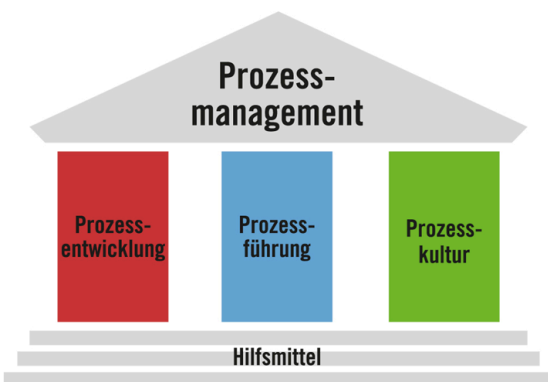
11 Teilnehmende, von denen die meisten bereits viele Jahre Prozessmanagement-Erfahrung haben. Dieser Workshop ist zudem Kick-Off für das neue BPM (Business Process Management) Competence Center der Getrag. Die Teilnehmenden haben Erwartungen in verschiedenen Dimensionen: Teamgeist, Vorgehen / Methode, Anwendung sowie Team-Vision und Ziele.

Achtsames Prozessmanagement

Achtsames Prozessmanagement bedeutet, dass die bewährten Techniken zur Organisation eines Betriebes (das Wie) mit neuem Inhalt gefüllt werden müssen (das Was). Damit verbunden ist auch eine akzeptierte Work-Life-Balance, welche auf Selbsterkenntnis basiert.

Inhalt des Seminars: 1. Idee Prozessmanagement 2. Prozessspiel 3. Übersicht Methode und Techniken 4. Vision für Team 5. Konkrete erste Ziele und to-do-Liste für das Team

Die drei Säulen des (Achtsamen) Prozessmanagement sind Prozessentwicklung, Prozessführung und Prozesskultur. Wir befassen uns zuerst mit der Idee des Prozessmanagements und warum dies nicht schon überall umgesetzt ist. Die Teilnehmenden lernen dann einige kennen wie aus der Strategie messbare und Mitarbeitenden-freundliche Prozesse abgeleitet werden können. Das im Seminar zentrale Prozessspiel lässt eindrücklich erleben, worum es geht. „Spielen ist der einzige Weg, etwas wirklich zu verstehen.“ Es geht nicht nur um die Techniken! Wir erarbeiten dann eine gemeinsame Vision in Richtung (Achtsamem) Prozessmanagement sowie erste konkrete Vorgehenschritte für das Team.



Kundenstimmen zum Seminar

- „Meine Erwartungen wurden übertroffen.“
- „Ich habe eine ganz neue Sicht über Prozessmanagement erhalten.“
- „Die Dimension der Achtsamkeit im Prozessmanagement hat mich überzeugt.“
- „Wir haben eine gute Grundlage für die Arbeit in unserem

- Team erhalten.“
- „Der Teamgeist wurde in schöner Art gefördert.“
- „Es hat Spass gemacht.“
- „Das Prozessspiel hat mir Erkenntnisse gebracht.“
- „Ich sehe nun eine Vision für Prozessmanagement.“
- „Ich gehe mit einem guten Gefühl nach Hause zurück und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.“
- „Mit diesem Wissen haben wir die Chance, dass dieses Vorhaben gelingt.“
- „Der ganzheitliche Ansatz gefällt mir.“
- „Wir haben in diesem Seminar Energie für ein abgestimmtes, gemeinsames Vorgehen für das nächste Jahr aufgenommen. Es ist eine gemeinsame Vision entstanden und es sind erste daraus abgeleitete Schritte erarbeitet worden. Die Überzeugung für den Weg zu (Achtsamem) Prozessmanagement ist bei den Beteiligten gewachsen.“



→ Ulrich Schneeweiss, Leiter BPM (Business Process Management) Competence Center; Getrag